

## **ДОГОВОР** **на оказание услуг мобильной связи**

Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems» (сокращенное наименование ООО «UMS»), осуществляющее деятельность на основании Лицензий АА № 0005149 от 08.09.2014 г.; АА № 0005150 от 08.09.2014 г.; АА № 0005151 от 08.09.2014 г.; АА № 0005152 от 08.09.2014 г.; АА № 0005153 от 08.09.2014 г.; выданных Государственным комитетом Республики Узбекистан по связи, информатизации и телекоммуникационным технологиям, правопреемником которого является Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, заключает с каждым обратившимся физическим лицом настоящий договор на оказание услуг мобильной связи на нижеследующих условиях:

### **1. Термины и определения. Толкование**

Все заголовки разделов используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Договора, а также на порядок оказания услуг мобильной связи. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент** – любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, заключившее с Оператором договор на оказание Услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет или лица, ограниченные судом в дееспособности, могут заключить с Оператором договор на оказание Услуг связи с согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей), оформленного нотариально.

**Абонентское устройство** – принадлежащее Абоненту оконченное оборудование, элемент сети мобильной связи, предоставляющее Абоненту возможность пользования Услугами связи, подключаемое к Сети Оператора на основании Договора, техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема заданной пользователем информации по каналам связи. Абонентское устройство должно соответствовать установленным техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республики Узбекистан стандартами.

**Абонентский номер** – номер выделяемый Оператором Абоненту на период действия Договора на оказание Услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к сети Оператора Абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

**Абонентский номер особой категории** – Абонентский номер, отличительной особенностью которого является определенная последовательность (комбинация) цифр, предоставляемый Оператором за дополнительную плату по тарифу, установленному для каждой категории номеров.

**АСР** – автоматизированная система расчетов, (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для обеспечения автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах связи.

**Абонентская плата** – фиксированная плата, вносимая Абонентом за определенный (расчетный) период и списываемая с Лицевого (электронного) счета Абонента в размере и периодичностью, установленными Оператором, вне зависимости от объема потребленных Услуг связи.

**Авансовый платеж** – стопроцентная (100 %) предварительная оплата предполагаемого объема будущего потребления Услуг связи за последующие расчетные периоды (кроме первого расчетного периода, который покрывается Первоначальным авансовым платежом).

**Активация Карты оплаты** – процесс перевода номинала, содержащегося на Карте оплаты на Лицевой (электронный) счет Абонента, путем совершения последним определенных Оператором действий.

**Веб-сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора, размещенный по электронному адресу: [www.ums.uz](http://www.ums.uz).

**Договор** – настоящий публичный договор на оказание услуг мобильной связи, заключенный между Абонентом и Оператором, путем акцепта Абонентом его условий посредством подписания Регистрационного бланка.

**Единица тарификации** - оплачиваемая Абонентом единица оказываемой Услуги связи, стоимость которой устанавливается Оператором и которая зависит от системы тарификации, установленной Оператором;

**Зона обслуживания** – территория Республики Узбекистан, на которой Оператор имеет право на основании имеющихся лицензионного соглашения оказывать Услуги связи и обладает техническими возможностями для обеспечения качества Услуг связи, соответствующих условиям, установленным нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

**Карта оплаты** – средство платежей в пользу Оператора, посредством которой может осуществляться Первоначальный авансовый и Авансовый платежи за Услуги связи. Карта оплаты содержит фиксированную сумму (номинал), которая полностью списывается с Карты оплаты после ее активации. Сумма, содержащаяся на Карте оплаты, серийный номер Карты оплаты и ПИН-код Карты оплаты (последовательность десятичных чисел), срок действия Карты оплаты указаны на карте.

**Контент** — полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

**Контент-провайдер** – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Оператора. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Оператора, а также на веб-сайтах Контент-провайдеров.

**Крупная авария** - авария, приведшая к приостановлению действия Сети Оператора и оказанию Услуг связи.

**Кодовое слово** – персональный пароль Абонента, состоящий в определенной комбинации букв и/или цифр, равнозначен Удостоверению личности Абонента, для идентификации при обращении последнего в Справочно-информационный отдел Оператора по телефону.

**Лицевой (электронный) счет** – аналитический электронный документ в автоматизированной системе расчетов Оператора, предназначенный для оплаты Абонентом потребляемых Услуг связи, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при пользовании Услугами связи.

**Оператор** - ООО «UMS», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, осуществляющее деятельность по оказанию Услуг связи, владеющее на праве собственности сетью подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, расположенной на территории Республики Узбекистан.

**Отдельный пакет услуг** – Определенный объем Услуги связи, не входящий в состав Тарифного плана.

**Офис Оператора** – помещение, здание, в котором Оператором принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается абонентская база данных и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения головного Офиса Оператора и его Центров обслуживания в областях Республики Узбекистан, режиме работы содержится на Веб-сайте Оператора и по мере необходимости актуализируется (в случае изменения адреса расположения и т.п.) в установленном порядке.

**Офис уполномоченного коммерческого представителя Оператора** – торговая точка третьего лица, имеющего статус юридического лица, уполномоченного Оператором в установленном порядке, заключать от имени Оператора Договора на оказание услуг мобильной связи, а также выполнять иные действия в соответствии с предоставленными ему правами.

**Первоначальный авансовый платеж** - полная стопроцентная (100 %) оплата всех платежей, которые нужно произвести согласно Договору и условиям указанного в Регистрационном бланке Тарифного плана, Отдельных пакетов услуг, Разовых услуг или иных Услуг связи для начала оказания Услуг связи Оператором. Первоначальный авансовый платеж формируется из стоимости Предоставления доступа к Сети Оператора, стоимости Абонентской платы за первый расчетный период, согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, и если применимо - стоимости Абонентского номера особой категории, Абонентской платы за первый расчетный период по Абонентскому номеру особой категории, стоимости выбранных платных Услуг связи, стоимости Разовых услуг.

**Предоставление доступа к Сети Оператора** – действия Оператора по обработке персональных данных Абонента и ввода их в аппаратно-программный комплекс Оператора. Возможность доступа к Сети Оператора возникает у Абонента после внесения Первоначального авансового платежа.

**Продолжительность радиотелефонного соединения** - это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора прекращения радиотелефонного соединения одной из сторон.

**Радиотелефонное соединение** - установление радиотелефонной связи между двумя абонентскими устройствами, пользователем одного из которых является Абонент, обеспечивающее возможность обмена информацией.

**Разовая услуга** – Услуга связи по Абонентскому номеру, плата за которую взимается единожды за период ее действия.

**Регистрационный бланк** – неотъемлемая часть Договора, устанавливающая факт ознакомления Абонента с условиями Договора и подтверждающая полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Договора. Регистрационный бланк содержит сведения об Абоненте, представленном Абоненту абонентском номере, выбранном Абонентом Тарифном плане и перечне Услуг связи, способе доставки счета и другие существенные условия Договора.

**Роуминг (Roaming)** - Услуга связи, обеспечивающая доступ Абонента при его нахождении за пределами Республики Узбекистан, в другой стране к сети другого оператора сотовой связи (международный роуминг) с обязательным сохранением первоначальной регистрации Абонента в сети Оператора. Информация о роуминг-партнерах Оператора, условия оказания роуминговых услуг содержится и актуализируются в Офисах Оператора и/или на Веб-сайте Оператора.

**Сеть Оператора** - совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи.

**Стороны** – Оператор и Абонент совместно, а отдельно **Сторона**.

**Тариф** - установленная Оператором цена за единицу измерения Услуги связи.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи с четко определенными размерами абонентской платы, стоимости минуты разговора, услуг, тарификации эфирного времени.

**Техническая возможность предоставления Услуг связи** - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту Услуг связи.

**Техническая возможность Предоставления доступа к Сети Оператора** - наличие свободных номеров номерной емкости Оператора и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом объема имеющегося радиочастотного ресурса.

**Услуги связи** - услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами и (или) Тарифными планами, по Предоставлению доступа к Сети Оператора, приему, обработке, передаче радиосигналов или данных, а равно иные услуги, предоставляемые Оператором Абоненту, с использованием автоматической системы обслуживания Оператора.

**Удостоверение личности Абонента** – паспорт гражданина Республики Узбекистан, паспорт иностранного гражданина, удостоверение лица без гражданства, военный билет с приложением справки установленной формы, подтверждающие паспортные данные военнослужащего и его место прописки.

**MMS - (Multimedia Messaging Service)** - Услуга связи позволяющая Абоненту отправлять и получать мультимедийные сообщения.

**SMS (Short Message Service)** – Услуга связи, позволяющая Абоненту отправлять и получать короткие текстовые сообщения посредством (с использованием) Абонентского устройства.

**SIM-карта (Subscriber Identity Module)** - миниатюрная пластиковая карта с интегрированным кремниевым чипом, на котором записана информация о конкретном Абоненте, пользующемся Услугами связи, содержащая все установки, необходимые для связи Абонентского устройства с сетью Оператора и его работы в ней. При перестановке SIM-карты в различные Абонентские устройства, Абонент сохраняет все сетевые установки и предоставленный Абонентский номер.

**GPRS – (General Packet Radio Service)** – Услуга связи пакетной передачи данных по радиоканалу.

**GSM шлюз** - многоканальное или одноканальное мобильное устройство, подключающееся к стационарной сети общего пользования, к сети мобильного оператора или VoIP сети (Интернет), позволяющее перенаправлять любые входящие звонки между сетями связи напрямую, минуя технические устройства и оборудование операторов связи, через один из каналов GSM шлюза и тарифицировать вызов как внутрисетевой.

## 2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи с учетом технических возможностей сети Оператора, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.2. Для оказания Услуг связи Абоненту предоставляется абонентский номер (номера), указанный (указанные) в Регистрационном бланке (Регистрационных бланках).

2.3. Условия и порядок предоставления Тарифных планов, Отдельных пакетов услуг, Разовых услуг или иных Услуг связи (в том числе условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории) определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора, на Веб-сайте Оператора и/или в средствах массовой информации. Условия Тарифных планов, Отдельных пакетов услуг, Разовых услуг или иных Услуг связи являются неотъемлемой частью Договора.

## 3. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

3.1. Абонент подтверждает, что заключает Договор с Оператором добровольно и полностью и безоговорочно принимает все его условия без каких-либо изъятий и/или ограничений.

3.2. Для заключения Договора Абонент предоставляет Оператору Удостоверение личности Абонента, тем самым Абонент дает согласие Оператору на обработку его персональных данных, а также их передачу третьим лицам, в том числе осуществляющим правоприменительные функции, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

Оператор в период с момента предоставления Оператору Удостоверение личности Абонента и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3.3. Договор на оказание Услуг связи между Абонентом и Оператором заключается в Офисах Оператора или в Офисах уполномоченных коммерческих представителей Оператора, путем подписания Регистрационного бланка Сторонами.

Моментом заключения настоящего Договора является подписание Сторонами Регистрационного бланка и внесение Абонентом Первоначального авансового платежа.

Указание в Регистрационном бланке Тарифных планов, Отдельных пакетов услуг, Разовых услуг или иных Услуг связи (в том числе условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории), активация, использование Тарифных планов, Отдельных пакетов услуг, Разовых услуг или иных Услуг связи подтверждает согласие Абонента с условиями Тарифных планов, Отдельных пакетов услуг, Разовых услуг или иных Услуг связи.

3.4. Первоначальный авансовый платеж должен быть внесен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Регистрационного бланка. Не внесение Первоначального авансового платежа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней означает отказ Абонента от Договора. Если Первоначальный авансовый платеж не был внесен в течение установленного срока в полном объеме, частично внесенная сумма подлежит возврату в порядке, предусмотренном Договором.

3.5. Изменения в условия Договора в части порядка оказания Услуг связи (изменения в Тарифы и/или Тарифные планы, порядок расчетов за Услуги связи и т.п.) производятся Оператором в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Оператора.

3.6. Если Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения/публикации соответствующей информации, не получит от Абонента в письменном виде отказ от таких изменений, то это означает, что Абонент согласен с такими изменениями. Если в течение вышеупомянутого срока Оператор получит письменный отказ Абонента от принятия любого из таких изменений, то Договор с Абонентом будет считаться расторгнутым по инициативе Абонента в день истечения вышеупомянутого десятидневного срока.

Изменения в Договор, связанные с изменениями сведений об Абоненте вносятся Оператором без взимания дополнительной платы.

3.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, как с указанием причины расторжения, так и без ее указания.

3.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в следующих случаях:

3.8.1. неосуществления Абонентом в течение 90 (девяноста) календарных дней подряд Авансового платежа, дающего объем прав на получение Услуг связи, с даты приостановления оказания Услуг связи

3.8.2. при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета;

3.8.3. невозможности исполнения (утрата Технической возможности Предоставления доступа к Сети Оператора или Технической возможности предоставления Услуг связи, запрашиваемых потенциальным Абонентом);

3.8.4. в случае нарушения Абонентом условий Договора, включая нарушения установленных Договором правил пользования услугами связи, в том числе использовании GSM шлюзов. Если в результате нарушения Абонентом условий договора Оператору был причинены убытки, то Абонент обязуется их полностью возместить Оператору;

3.8.5. в случае смерти Абонента;

3.8.6. в случае принятия акта государственного органа, в силу которого исполнение обязательств по Договору Сторонами становится невозможным;

3.8.7. в других случаях, предусмотренных Договором, или законодательством.

3.9. При расторжении Договора Стороны должны произвести расчеты по всем своим обязательствам. При этом плата за Предоставление доступа к Сети Оператора, за Разовые услуги Абоненту не возвращаются, бонусы, предлагаемые Оператором в рамках проводимых акций, равно как номинал приобретенных, но не активированных Карт оплаты в денежном эквиваленте не выплачиваются, Абонентское устройство Оператором не выкупается.

3.10. С момента расторжения Договора, обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на

момент расторжения Договора Услуг связи.

#### **4. Порядок и качество оказания Услуг связи**

4.1. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых Услуг связи с учетом технических возможностей Сети Оператора.

4.2. Для возможности получения Услуг связи Абонент должен иметь Абонентское устройство. Оператор не обязан предоставлять какие-либо услуги по настройке Абонентского устройства, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

4.3. Оператор предоставляет Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер или Абонентский номер особой категории и SIM-карту в состоянии, обеспечивающем доступ к Сети Оператора

4.4. Абонент является конечным Абонентом и не имеет права предоставлять Услуги связи и (или) передавать право пользования Услугами связи Оператора третьим лицам, в том числе с использованием GSM шлюза. Все действия с SIM-картой абонента считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

4.5. Услуги связи предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

Не является перерывом в предоставлении Услуг связи и (или) нарушениями установленных сроков оказания Услуг связи:

- проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время крупных аварий и устранения их последствий,
- неполадки в Абонентском устройстве, оборудовании сети третьих операторов (в том числе городской телефонной сети).

В случаях крупных аварий в сети оператора, приведших к приостановлению оказания Услуг связи, Оператор обязан информировать Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания услуг через средства массовой информации.

4.6. Продолжительность радиотелефонного соединения считается АСР с 1-ой секунды ответа вызываемого абонентского устройства, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонентского устройства, а при передаче данных – с 1-го переданного байта.

К Абонентскому устройству, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого абонента и служит началом отсчета продолжительности радиотелефонного соединения, относятся:

- модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации и др.;
- любое абонентское устройство, оснащенное автоответчиком;
- абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
- учрежденческая автоматическая телефонная станция;
- устройства голосовой почты;
- другое устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

4.7. Абоненту обеспечивается возможность бесплатных круглосуточных вызовов (в том числе в заблокированном состоянии) к экстренным оперативным службам посредством набора Абонентом единых номеров установленных на территории Республики Узбекистан:

- 101 – пожарная помощь;
- 102 – органы внутренних дел (милиция);
- 103 – скорая медицинская помощь;
- 104 – аварийная служба газовой сети;
- 1050 – служба спасения Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан.

4.8. Дополнительная информация об оказываемых Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора Услугах связи, по выбору Оператора размещается в Офисах Оператора, Офисах уполномоченных коммерческих представителей Оператора, системе справочно-информационного обслуживания Оператора, в средствах массовой информации или на Веб-сайте Оператора.

4.9. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи без предварительного уведомления об этом Абонента в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в частности при обнаружении самостоятельно или на основании уведомления других операторов признаков пользования Абонентом GSM-шлюзов.

После приостановления оказания Услуг Оператор вправе расторгнуть договор с Абонентом. О намерении расторгнуть договор Оператор должен уведомить Абонента с указанием причин.

## **5. Права и обязанности Оператора**

### **5.1. Оператор вправе:**

- 5.1.1. Изменять в одностороннем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан, Абонентский номер/Абонентский номер особой категории, предоставленный Абоненту.
- 5.1.2. Приостановить оказание Услуг связи, в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи, при обнаружении самостоятельно или на основании уведомления других операторов признаков пользования Абонентом GSM-шлюзов. Возобновление оказания Услуг связи, оказание которых было приостановлено из-за нарушения сроков оплаты Услуг связи, производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений, сохранение прежнего Абонентского номера и ранее установленного Абонентом Тарифного плана, Абоненту при этом не гарантируется.
- 5.1.3. Списать с Лицевого (электронного) счета Абонента имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента.
- 5.1.4. Устанавливать максимальную продолжительность (ограничение) радиотелефонного соединения.

### **5.2. Оператор обязан:**

- 5.2.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер или Абонентский номер особой категории и SIM-карту.
- 5.2.2. Предоставлять Абоненту Услуги связи, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, используемого стандарта Сети Оператора.
- 5.2.3. Предоставлять Услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания Сети Оператора.
- 5.2.4. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Оператором Услугах связи.
- 5.2.5. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абоненту этих Услуг связи.
- 5.2.6. Организовать консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами связи и расчетов за эти Услуги связи.
- 5.2.7. Обеспечивать Абоненту радиотелефонное соединение с абонентами других операторов связи Республики Узбекистан и иностранных государств, при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей. Данное условие имеет силу при самостоятельном подключении Абонентом данной услуги или если услуга входит в состав выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 5.2.8. Производить подключение Абонента к Сети Оператора, отключенного за неоплату Услуг связи и/или невнесение Абонентской платы, после ликвидации (погашения) им задолженности по оплате потребленных Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно выбранному Абонентом Тарифному плану.
- 5.2.9. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

## **6. Права и обязанности Абонента**

### **6.1. Абонент имеет право:**

- 6.1.1. Пользоваться Услугами связи в соответствии с Договором и установленными Оператором Тарифами путем ведения телефонных разговоров, передачи информации разрешенными Оператором в Сети Оператора техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и условиями Договора.
- 6.1.2. Использовать необходимую и достоверную информацию об Офисах Оператора и Офисах уполномоченных коммерческих представителей, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи.
- 6.1.3. Изменять порядок расчетов, Тарифный план, набор предоставляемых Услуг связи в установленном Оператором порядке, с учетом технических возможностей Оператора.
- 6.1.4. На своевременное и качественное обслуживание Оператора в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и Договором.
- 6.1.5. Использовать любое Абонентское устройство при подключении к Сети Оператора на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящего Договора.
- 6.1.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом

Оператора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент погашает имеющуюся перед Оператором задолженность за Услуги связи.

6.1.7. Заявить Оператору о приостановлении оказания ему Услуг связи.

6.1.8. Осуществлять свои права лично либо через представителя, действующего на основании закона или удостоверенной в установленном законом порядке доверенности. Все действия, направленные на получение Услуг связи, совершенные посредством Абонентского устройства с вставленной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

6.2. Абонент обязан:

6.2.1. Использовать Услуги связи в личных целях. При этом Абонент не вправе:

- использовать Абонентский номер или Абонентский номер особой категории для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского оборудования и/или устройств связи, без предварительного письменного согласования с Оператором;

- предоставлять право пользования подключенной к Сети Оператора SIM-картой третьим лицам;

- предоставлять право пользования подключенной к Сети Оператора SIM-картой третьим лицам, в том числе через GSM шлюзы и/или иные устройства, позволяющие подключить к нему один или несколько телефонных аппаратов или внешнюю линию мини-АТС;

- использовать Услуги связи в целях распространения программного обеспечения со своего Абонентского устройства, фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, совершение действий, препятствующих нормальному функционированию Сети Оператора, оборудования, программного обеспечения Оператора и/или взаимосвязанных с Оператором третьих лиц, и использование непосредственно Услуг связи в коммерческих целях, GSM шлюзах и в шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии;

- совершение действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

Пользование SIM-картой третьими лицами или лицами, взаимосвязанных с Абонентом не освобождает Абонента от ответственности за выполнение обязательств по Договору.

6.2.2. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг связи, Тарифными планами, Тарифами на Услуги связи (в том числе с тарифами на Услуги связи при пользовании Роуминга) и прочей сопроводительной информацией, до начала пользования Услугами связи.

6.2.3. Использовать Абонентское устройство, которое соответствует установленным стандартам в Республике Узбекистан.

6.2.4. Использовать Абонентское устройство в соответствии с инструкцией производителя по его эксплуатации, с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет, антенное поле, метрополитен и т.д.) и ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

6.2.5. С целью идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места постоянного и/или временного проживания, серии и номера паспорта (или документа, выданного взамен паспорта)) последний обязан предъявить Оператору свое действительное Удостоверение личности Абонента.

6.2.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи в соответствии с действующим порядком расчетов, Тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг связи, согласно условиям Договора;

6.2.7. При заключении нового Договора осуществить погашение имеющейся задолженности по предыдущим Договорам. Абонент согласен на списание Оператором со своего Лицевого (электронного) счета имеющихся денежных средств для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента.

6.2.8. Предоставлять Оператору персональные данные, подтвержденные документально, а также точный почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты, фактическое место проживания, почтовый адрес с указанием почтового индекса и адрес временной прописки, а также другие сведения, используемые в целях исполнения Договора, в объеме, в котором Оператору необходимы такие данные при заключении Договора.

В случае изменения указанных в настоящем пункте данных, лично представить Оператору новые данные в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления в силу таких изменений.

Услуги связи с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Оператором с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором Оператором получена информация о таких данных;

6.2.9. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате SIM-карты, влекущей прекращение обслуживания данной SIM-карты.

6.2.10. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители информации, иные противоправные действия.

6.2.11. Не изготавливать дубликатов полученной SIM-карты, а также обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате всех прямых и косвенных убытков, понесенных Оператором и связанных с ним лиц по вине Абонента.

6.2.12. Обеспечить конфиденциальность информации о Кодовом слове и его сохранность. Любые действия посредством Кодового слова расцениваются как действия самого Абонента – владельца кода. Восстановление, изменение или отказ от Кодового слова осуществляется при личном обращении Абонента в Офис Оператора. При отмене Кодового слова обслуживание производится по Удостоверению личности Абонента.

## **7. Тарифы на оказываемые Оператором Услуги связи**

7.1. Тарифы на все виды Услуг связи определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

7.2. Тарифы на Услуги связи, Продолжительность радиотелефонного соединения, Единица тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно.

7.3. Оплате подлежат:

7.3.1. Абонентская плата;

7.3.2. исходящие радиотелефонные соединения в сети Оператора;

7.3.3. исходящие радиотелефонные соединения на номера других операторов;

7.3.4. соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее - сеансы связи);

7.3.5. исходящие и входящие радиотелефонные соединения в Роуминге;

7.3.6. исходящие SMS и MMS;

7.3.7. разовые и дополнительные услуги, в том числе предоставляемые через сеть Оператора Контент-провайдерами и/или иными уполномоченными третьими лицами.

7.4. Оплата производится в зависимости от продолжительности радиотелефонных соединений/сеансов связи и соответствующего вида радиотелефонного соединения/сеанса связи.

7.5. Оплата Услуг связи радиотелефонного соединения производится по Тарифу, действующему на момент оказания Услуги связи.

7.6. В стоимость Услуг связи включен налог на добавленную стоимость.

## **8. Порядок расчетов за Услуги связи**

8.1. Расчетный период за Услуги связи:

8.1.1. в рамках Тарифного плана – календарный месяц;

8.1.2. в рамках Отдельного пакета услуг – 30 (тридцать) календарных дней.

8.1.3. в рамках Разовой услуги – календарный день подключения.

8.2. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором в долларах США или национальной валюте Республики Узбекистан - сум. Все платежи за оказанные Услуги связи, рассчитываемые в долларах США, осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум и эквивалентно отражаются на Лицевом (электронном) счете Абонента в долларах США, по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на день зачисления платежа.

8.3. Абонент до начала оказания Услуг связи в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента подписания Сторонами Регистрационного бланка в порядке, предусмотренным настоящим Договором обязуется внести на свой Лицевой (электронный) счет Первоначальный авансовый платеж.

8.4. Последующая оплата Услуг связи осуществляется Абонентом путем внесения Авансовых платежей, зачисляемых на Лицевой (электронный) счет Абонента. Суммы Авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг связи и выбранного Тарифного плана. Поступивший Авансовый платеж отражается на Лицевом (электронном) счете Абонента, является эквивалентом стоимости объема прав на получение Услуг связи.

8.5. Списание сумм с Лицевого (электронного) счета Абонента, калькулируемых АСР Оператора пропорционально объему потребленных Абонентом Услуг связи, осуществляется автоматически по мере потребления Услуг связи Абонентом, согласно установленным Оператором Тарифам.

8.6. Оплата Услуг связи производится путем внесения наличных денежных средств в кассу



уполномоченного банка в Офисе Оператора, Активации Карты оплаты, через уполномоченного Платежного агента по приему платежей от населения, через Терминалы самообслуживания (инфо-киоск), либо путем осуществления безналичных расчетов посредством систем внебанковских электронных (розничных) платежей, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек.

8.7. Информация о неизрасходованном остатке денежных средств на Лицевом (электронном) счете предоставляется Абоненту бесплатно.

Информация о состоянии Лицевого (электронного) счета, а также детализация по потребленным Услугам связи и расходованию средств с Лицевого (электронного) счета может быть получена Абонентом посредством абонентского устройства с использованием информационных систем самообслуживания абонентов (USSD команды, короткие сервисные номера, меню СИМ-карты и т.п.), при помощи Интернет-помощника на Веб-сайте Оператора, при обращении в Офис Оператора.

При обращении по телефону в Справочно-информационный отдел Оператора (также с использованием Кодового слова, установленного Абонентом) Абоненту предоставляется информация о состоянии Лицевого (электронного) счета.

8.8. При полном исчерпании денежных средств на Лицевом (электронном) счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг связи, в том числе с прерыванием незаконченного разговора Абонента и заблокировать обслуживание.

8.9. В случае не исполнения обязательств Абонентом по внесению Авансового платежа после приостановления оказания Услуг связи и в иных случаях (в том числе при приостановлении оказания Услуг связи по просьбе Абонента), для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания в течение 90 (девяноста) календарных дней при условии внесения Авансового платежа. Оператор вправе изменять данный период, доводя до сведения Абонента информацию об изменении периода посредством SMS, размещения соответствующей информации на официальном Веб-сайте Оператора, публикаций в средствах массовой информации, или другими приемлемыми Оператору способами.

8.10. В случаях, когда моментальное списание с Лицевого (электронного) счета Абонента в размере потребляемых им Услуг связи невозможно (нахождение Абонента в Роуминге, использование услуг передачи данных - Интернет и т.п., услуги Контент-провайдеров, особенности тарифного плана и условий обслуживания и в других случаях), начисления за потребленные Услуги связи аккумулируются в отложенном режиме, а баланс Лицевого (электронного) счета Абонента после перерасчета аккумулированных сумм может стать отрицательным. Стороны однозначно признают такую задолженность Абонента перед Оператором, как бесспорную. В таких случаях Оператор может приостановить оказание Услуг связи и в двадцатидневный срок направить Абоненту письменное извещение об имеющейся задолженности с требованием о ее погашении.

8.11. При предоставлении Оператором Абоненту Абонентских номеров/Абонентских номеров особой категории, закрепленных на одном Лицевом (электронном) счете или же на отдельных Лицевых (электронных) счетах, Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за Предоставление доступа к Сети Оператора и Авансовый платеж, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом выбранных услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги связи до поступления соответствующих сумм.

8.12. В случае расторжения Договора, положительный баланс на Лицевом (электронном) счете Абонента, возвращается Абоненту путем перевода остатка денежных средств на его банковский счет в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного заявления. При этом Абонент обязан не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения подать Оператору соответствующее письменное заявление с указанием своих банковских реквизитов. Возврат оставшейся (неизрасходованной) суммы на Лицевом (электронном) счете Абонента осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан, по курсу доллара США, установленного ЦБ РУз на день внесения каждого платежа.

8.12. В случае, если оказание Услуг связи приостановлено Оператором в связи с нарушением Абонентом условий Договора абонентская плата, предусмотренная п.7.3.1 Договора, продолжает взиматься до момента расторжения Договора.

8.13. В случае, если оказание Услуг связи приостановлено по инициативе Абонента абонентская плата, предусмотренная п.7.3.1 Договора, взиманию с Абонента не подлежит на период приостановления оказания Услуг связи по инициативе Абонента.

## **9. Качество Услуг связи**

9.1. Качество Услуг связи в Зоне обслуживания Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся у Оператора лицензиям.

9.2. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения

и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

9.3. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей Сети Оператора зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

9.4. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг связи и иные последствия, возникшие по причинам, предусмотренным п.9.1, 9.2 Договора, а также вследствие использования Абонентом неисправного (не отвечающего установленным требованиям) Абонентского устройства, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или Оператором, а также в случае использования SIM-карты, измененной (замененной, модифицированной) без согласования с Оператором.

9.5. Оператор не несет ответственность за качество (непредставление, несвоевременное предоставление и содержание) Контента, рассылаемого через сеть Оператора Контент-провайдером на основании запроса Абонента.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, нарушение сроков их оказания и сроков устранения недостатков, недостоверность информации об Услугах связи в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящим Договором.

10.2. При утрате (утере, краже и других случаях) Абонентом SIM-карты, последний несет обязательства по оплате Услуг связи, связанных с использованием утраченной SIM-карты до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты и порядке ее обслуживания. Все действия с утраченной SIM-картой Абонента до момента извещения Оператора об утрате SIM-карты считаются совершенными от имени и в интересах Абонента. Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан за нарушения условий настоящего договора, требований норм, регулирующих деятельность в сфере телекоммуникаций и мобильной связи, за нарушение условий Договора, в том числе с подключением SIM-карты Оператора к GSM-шлюзам.

10.3. Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном Договором, информации об изменении тарифов, а также за неполучение Абонентом, по независящим от Оператора причинам, направленных Оператором в установленном порядке счетов.

10.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки и упущенную выгоду.

10.5. Оператор несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонентов.

10.6. Абонент обязуется возместить причиненные Оператору убытки, нанесенные Абонентом в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением, нарушением им условий настоящего Договора, в том числе недобросовестным пользованием предоставляемыми услугами связи, злоупотреблением и ненадлежащим пользованием сим-картой, подключением сим-карты к GSM шлюзам и иным несанкционированным устройствам, наносящим ущерб Оператору.

10.7. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора контент-провайдером на основании предварительного заказа Абонента.

## **11. Срок действия Договора**

11.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не согласовано Сторонами (или не указано в Регистрационном бланке).

## **12. Порядок рассмотрения претензий**

12.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору Абонент может предъявить Оператору претензию в письменной форме, которая подлежит регистрации Оператором в установленном порядке.

12.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или оказанием Услуг связи ненадлежащего качества, принимаются в течение 6 (шести) месяцев с даты неоказания, несвоевременного оказания или оказания Услуг связи ненадлежащего качества.

12.3. Оператор, обязан в тридцатидневный срок со дня получения претензии дать на нее ответ. Ответ на претензию отправляется заказным или ценным письмом, по телеграфу, телетайпу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления с уведомлением Абонента, либо вручается под расписку Абоненту.

12.4. При разногласиях, возникших в результате пользования Услугами связи третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети Оператора, Оператор вправе произвести внутреннее техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

### **13. Порядок разрешения споров**

13.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Оператора. До обращения в суд Сторона соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным.

13.2. Задолженность Абонента перед Оператором, возникшая за оказанные Услуги связи и неоплаченная им в добровольном порядке, подлежит принудительному взысканию в порядке искового производства, в порядке судебно-приказного производства, а также в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусами.

### **14. Прочие условия**

14.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Узбекистан.

14.2. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться Сторонами друг другу по указанным в Договоре и Регистрационном бланке адресам.

14.3. Текст настоящего Договора составлен на русском языке и переведен на узбекский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящего Договора, версия на русском языке будет иметь преимущественную силу.

### **15. Реквизиты Оператора**

**ООО «UMS»**

Республика Узбекистан

100000 г . Ташкент, проспект А. Темура, 24

р/с: № 20214 000 300 381 984 001

В ОПЕРУ АК "Алокабанк"

МФО 00401 ИНН 303020732

ОКОНХ 52300

**Регистрационный бланк**  
к Договору на оказание услуг мобильной связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_

Абонентский номер 99897 \_\_\_\_\_

**Информация об Абоненте (физическом лице)**

Ф.И.О.				Дата рождения	
Адрес по прописке:					
Адрес по регистрации:					
Гражданство:		Место рождения		Контактный телефон	
Документ, удостоверяющий личность (серия, номер):		Кем выдан, дата выдачи:			
Пол:		Кодовое слово:			

**Дополнительные услуги**

Тарифицируемые услуги <i>Установить услуги:</i>	Не тарифицируемые услуги <small>Услуги активируются автоматически при новом подключении. Абонент имеет право отказаться от получения этих услуг. <i>Не включать услуги:</i></small>
Да <input type="checkbox"/> Международный роуминг	Нет <input type="checkbox"/> Доступ к МН
Да <input type="checkbox"/> Доставка счета курьером	Нет <input type="checkbox"/> Доступ к МГ
Да <input type="checkbox"/> Запрет определения номера	Нет <input type="checkbox"/> Определитель номера
Да <input type="checkbox"/> Выбор внеочередного абонентского номера Категория: _____	Нет <input type="checkbox"/> Конференцсвязь вызова
Да <input type="checkbox"/> Вам звонили / Я на связи	Нет <input type="checkbox"/> Переадресация
	Нет <input type="checkbox"/> Служба коротких сообщений (SMS)
Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Ожидание/удержание вызова
Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Мобильный интернет (INTERNET+MMS)
Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Запрос баланса через USSD
Тарифный план обслуживания : _____	
Информацию о состоянии Лицевого (электронного) счета Абонента предоставляет Оператором : _____ числа каждого месяца.	
Отправка по: почта <input type="checkbox"/> факс <input type="checkbox"/> Курьером <input type="checkbox"/> На руки <input type="checkbox"/>	

1. Подписывая настоящий Регистрационный бланк, Абонент заключает Договор на оказание услуг мобильной связи (далее «Договор») с ООО «UMS».
2. Абонент понимает содержание Договора, полностью и безоговорочно принимает все его условия без каких-либо изъятий и/или ограничений.
3. Настоящий Регистрационный бланк является неотъемлемой частью Договора
4. Настоящий Регистрационный бланк заполнен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

АБОНЕНТ / \_\_\_\_\_ / (подпись)

ОПЕРАТОР / \_\_\_\_\_ / (подпись)

Доверенность № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

М.П.

/ \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.О. абонента прописью

Личность Абонента установлена. Информация, указанная в Регистрационном бланке соответствует документу, удостоверяющему личность Абонента и верна.

Сотрудник БПИО Оператора: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

/ \_\_\_\_\_ / (подпись)

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г